

Výroční zpráva 2023



KALEIDOSKOP

ÚVODNÍ FORMULE PRO TERAPEUTICKOU KOMUNITU

“Jsem tady, protože sám před sebou neuniknu.

Dokud se nesetkám se sebou samým v očích
a srdcích mých bližních, jsem na útěku.

Dokud nedovolím, aby měli účast na mém
nejniternějším dění a poznali má tajemství,
nenajdu bezpečí.

Dokud se bojím, že mě prohlédnou,
nemohu poznat sebe ani druhé, zůstanu sám.

Kde jinde mohu najít zrcadlo, když ne ve svém bližním?

Tady v komunitě se mohu spatřit takový, jaký jsem,
ne jako obr z mých snů nebo trpaslík z mých obav,
ale jako člověk, který jako část celku nalezne svůj smysl
a přispěje k jeho dobru. V takové půdě mohu zakořenit a růst,
už ne sám, jako ve smrti, ale jako živý, člověk mezi lidmi.”

Richard Beauvais, 1964

Úvodní slovo ředitelky

Vážení přátelé,

je mi ctí Vám předložit výroční zprávu naší organizace za rok 2023 a podělit se s Vámi o naše úspěchy, výzvy a plány do budoucna.

Rok 2023 byl pro naši organizaci rokem plným změn a růstu. Po těžkém období pandemie Covid-19 jsme čelili zvýšenému zájmu o naše služby, zejména ze strany rodin s náctiletými klienty. Tento zvýšený zájem nás inspiroval k rozšíření našich služeb, především v oblasti Dialekticko-behaviorální terapie (DBT) zejména pro děti a mladistvé ve věku 14 až 19 let.

Díky rozšíření služeb jsme intenzivně pracovali na posílení našeho týmu. Probíhalo interní i zahraniční vzdělávání v DBT, v metodě, kterou považujeme za klíčovou pro úspěch našich klientů. Tento přístup nám umožňuje účinně předcházet rizikovému chování a podporovat zdravé vztahy v rodině, s přáteli i v zaměstnání.

Vzdělávací akci jsme uspořádali i pro kolegy z jiných organizací a pro studenty, kteří měli možnost zúčastnit se pěti hodin teorie a praxe DBT, následně pak se absolvovali krátkou stáž v našem terapeutickém programu.

Pro zpříjemnění pobytu v Terapeutické komunitě jsme investovali do nového vybavení pokojů, modernizovali kuchyň a zlepšili vybavení pro pracovní činnosti klientů v exteriéru. Opět jsme pokračovali v organizaci zátěžových a zážitkových akcí, výroční komunity a setkání exklientů, kde jsme měli možnost ověřit, že naše služby mají pozitivní dopad na jejich životy.

V Ambulanci jsme nadále poskytovali odborné poradenství a podporu, pomáhali klientům při řešení krizových situací a tvorbě krizových plánů, asistovali jim při vyřizování sociálních dávek a jiných administrativních záležitostí.

DBT Centrum se věnovalo jak dospělým klientům, tak mladistvým, a pomáhalo jim zvládat každodenní nároky života, rozvíjet vztahy a lépe porozumět sobě samým. V programu pro mladistvé jsme úspěšně zapojovali i rodiče. Klientům se dařilo navyšovat docházku do školy, zvládat zátěž a rozvíjet dovednosti emoční regulace. Pozitivní atmosféra v rodinách napomohla zvýšit pocit vlastní kompetence a schopnost ovlivňovat svůj život.

Naším cílem je i nadále zlepšovat kvalitu života našich klientů a poskytovat jim podpůrné prostředí, aby mohli dosáhnout stability v osobním životě, v práci i ve vztazích.

Závěrem bych ráda poděkovala všem našim partnerům, spřáteleným organizacím a dárcům, bez jejichž podpory by naše práce nebyla možná. Velké poděkování patří také našemu týmu zaměstnanců, terapeutů a kolegů, jejichž úsilí a oddanost naplňují smysl a cíle naší organizace.

Naším blízkým děkuji za podporu a přízeň, kterou nám poskytují, a všem ostatním za zájem o naši organizaci. Výsledky naší práce mě stále více přesvědčují o jejím smyslu a hodnotě.

Děkuji Vám všem!

Renáta Tumlířová BA
ředitelka organizace

Základní údaje

Název organizace	Kaleidoskop - centrum terapie a vzdělávání, z. ú.
Právní forma	ústav
IČ	2699683
DIČ	CZ 26996839
Registrace	MVČR, dne 8.4.2005, VS/1-1/60519/05-R
Statutární zástupce	ředitelka organizace Renáta Tumlířová
Bankovní spojení	Komerční banka, a.s.
Číslo účtu	115-4215760267/0100
Druh sociálních služeb	Odborné sociální poradenství, terapeutická komunita a služby následné péče. Služby splňují podmínky pro registraci sociálních služeb podle ustanovení §79 zákona číslo 108/2006 Sbírky o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Sociální služby terapeutická komunita a sociální poradenství byly registrovány Odborem zdravotnictví a sociálních věcí Magistrátu hlavního města Prahy 5. září 2007. Sociální služby následné péče byly registrovány 21. 10. 2015 tamtéž.
Cílová skupina služeb	Lidé s poruchou osobnosti starší 18 let Děti a mládež s duševním onemocněním ve věku 14 -19 let

Kontakty

Kaleidoskop - centrum terapie a vzdělávání, z.ú.

Jičínská 1797/39

130 00 Praha 3

Telefon: 777 797 740

Email: info@kaleidoskop-os.cz

URL: kaleidoskop-os.cz

Ambulance Kaleidoskop

Svatoslavova 260/14

Praha 4 - Nusle, 140 00

Telefon: 774 437 977

Email: ambulance@kaleidoskop-os.cz

Terapeutická komunita Kaleidoskop

Solenice 35

Solenice, 262 63

Email: tk@kaleidoskop-os.cz

DBT Centrum

Svatoslavova 260/14

Praha 4 – Nusle, 140 00

Telefon: 777 767 001

Email: dbtcentrum@kaleidoskop-os.cz

DBTA pro mladistvé od 14 do 19 let

Sazečská 560/8

Praha 10 - Malešice, 108 00

Telefon: 725 896 606, 725 387 400

Email: dbta@kaleidoskop-os.cz

Statutární orgány

Ředitelka

Ředitelkou a zakladatelkou organizace je

Renáta Tumlířová, BA.

Správní rada

Předsedkyní správní rady je

Jaroslava Jones

Členy správní rady organizace jsou

Daniel Suk

Mgr. Petra Kutálková

Revizor

Funkci revizorky organizace vykonává

Kateřina Koldinská

POSLÁNÍ, CÍLE A ČINNOST ÚSTAVU

Historie organizace

Organizace Kaleidoskop - centrum terapie a vzdělávání, z.ú. byla založena 8. dubna 2005 s cílem poskytovat podporu lidem, kteří trpí poruchou osobnosti. Zakladatelé Renáta Tumlířová, Jaroslava Jones a Daniel Suk vycházeli ze své praxe v oblasti sociální práce v nestátních neziskových organizacích. Podnětem k založení organizace jim byla zkušenost s absencí vhodné komplexní služby pro lidi s poruchou osobnosti na území ČR a zároveň úspěšně fungující terapeutické komunity pro tuto skupinu osob v zahraničí. Zakladatelé navázali úzký kontakt s britskou terapeutickou komunitou v nemocnici Henderson Hospital nedaleko Londýna, která jim nabídla odbornou pomoc při zakládání Terapeutické komunity Kaleidoskop.

Hlavní mezníky ve vývoji organizace

2005

- Založení organizace, tehdy ve formě občanského sdružení, a zahájení příprav projektu terapeutické komunity.

2006

- Stáž programové ředitelky v britské terapeutické komunitě Henderson Hospital, která se stala externím poradcem při přípravách komunitního programu.
- Zahájení provozu Terapeutické komunity Kaleidoskop.

2007

- Spuštění provozu poradenské služby Ambulance Kaleidoskop.
- Registrace sociálních služeb Terapeutická komunita Kaleidoskop a Ambulance Kaleidoskop
- Zahájení ročního školení pracovníků ve Standardech kvality sociálních služeb.

2008

- Členové terapeutického týmu absolvovali vzdělávací program v DBT vedený školiteli z Behavioral Research and Therapy Clinics, Department of Psychology, University of Washington.
- Odborná návštěva pracovníků z Henderson Hospital a jejich supervize komunitního programu.

2009

- Přestěhování sociálních služeb do nových prostor v Praze 13 – Stodůlky. Pronajatý rodinný dům umožnil navýšit kapacitu klientů terapeutické komunity.

2013

- Úspěšné ukončení několikaletého hledání cesty k vlastním prostorám - podepsání smlouvy o postupném odkupu třípodlažní budovy od Policie ČR s cílem využívat jí pro terapeutickou komunitu.

2014

- Přestěhování terapeutické komunity z Prahy do Solenic pod Orlickou přehradou.
- Zahájení vzdělávání terapeutického týmu v akreditovaném DBT výcviku ve Velké Británii.

2015

- Spuštění provozu DBT Centra a registrace této sociální služby (následná péče).
- Zavedení nového stabilizačního DBT programu a navýšení kapacity Terapeutické komunity na 22 klientů.
- Rekonstrukce a dovybavení Terapeutické komunity včetně výstavby nové kotelny.
- Odborná stáž pracovníků terapeutického týmu v Terapeutické komunitě Acorn v anglickém Yorku.

2016

- Účast členů terapeutického týmu na zakládající schůzi Evropské společnosti pro DBT ve Vídni.
- Transformace právní subjektivity Občanského sdružení Kaleidoskop na ústav .

2017

- Od 1. 1. 2017 změna jména organizace na Kaleidoskop – centrum terapie a vzdělávání, z. ú.
- Účast našich terapeutů reprezentujících Terapeutickou komunitu Kaleidoskop na Konferenci pracovníků terapeutických komunit v Telči.
- Ve spolupráci s organizací Magdaléna, o.p.s. a v rámci projektu ECETT Erasmus+ Mobility absolvování odborné stáže do sociální služby Coolmine v irském Dublinu, která pomáhá osobám závislým na návykových látkách.

- Zátěžový test pro klienty Terapeutické komunity, výjezd na ekologickou farmu v České Kanadě, kombinovaný s cykloturistikou, a k tomu ještě dvě putování okolo Orlické přehrad.
- Účast skupiny klientů TK na zářijovém Kulturfestu s vlastní inscenací Malý Princ.
- Kontrola Magistrátu v pražském DBT Centru s úspěšným výsledkem – DBT Centrum součástí sociálních služeb hl. m. Prahy.
- Otevření druhé večerní skupiny pro pracující s poruchou osobnosti.
- Za pomoci MČ Praha 2 a nadace J&T spuštění Skupiny pro blízké lidi s poruchou osobnosti, která se schází v Praze.

2018

- Naše ambulantní služby jsme přestěhovali do nových větších prostor v Praze 4 Nuslí.
- V DBT Centru jsme od jara 2018 pro velký zájem rozšířili jeho služby o další program pro pracující.
- V DBT Centru jsme od jara 2018 pro velký zájem rozšířili jeho služby o další program pro pracující.
- Klienti terapeutické komunity absolvovali v roce 2018 několik zátěžových akcí, úspěšně zvládli letní cyklovýlet a dvě putování po Středních Čechách.
- Již tradičně se naši klienti zúčastnili Kulturfestu v Mníšku pod Brdy.
- Pro zájemce o komunitu, bývalé klienty a širokou veřejnost proběhl také Den otevřených dveří.
- V roce 2018 naši terapeuti absolvovali interní třífázové komplexní základní školení v DBT metodě a v britském Manchesteru školení ve vedení DBT nácvikových skupin.

2019

- V dubnu se uskutečnila historicky první Výroční komunita TK Kaleidoskop.
- V létě jsme s klienty z TK vyrazili na kolech a užili si práci na naší spřátelené farmě v Peníkově.
- Zorganizovali jsme a uskutečnili Malý puťák, který jsme si společně pěkně užili. V říjnu jsme o víkendu u nás v komunitě přivítali rodiny a blízké našich klientů na již tradiční Rodinné sobotě.
- Spustili jsme Peer program. Jeho cílem je rozvoj svépomocných aktivit pro osoby s poruchami osobnosti za přispění aktivního zapojení peer konzultantů. Projekt přispívá k probíhající reformě psychiatrické péče v ČR a podpořila jej Evropská unie - Evropský sociální fond prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost.

- Naše organizace se přihlásila do dalšího ročníku charitativní sbírky Adventních koncertů České televize, o kterou se ucházelo téměř sto neziskových organizací. Odborná porota z nich vybrala čtyři, které si výtěžek ze sbírky rozdělí. Dvoukolovým výběrovým řízením úspěšně prošla i naše pražská organizace Kaleidoskop věnující se lidem s poruchou osobnosti. Patronem koncertu naši neziskové organizaci se stal Marek Wollner, osobnost České televize.
- Pro zájemce o komunitu, bývalé klienty a širokou veřejnost jsme také připravili Den otevřených dveří.

2020

- Od ledna jsme svým příznivcům a široké veřejnosti přiblížili nový Peer program prostřednictvím rozhlasového rozhovoru s ředitelkou a zakladatelkou našeho ústavu na téma terapeutická komunita Kaleidoskop. V únoru se v rámci druhého rozhlasového rozhovoru kolegyně podělila o osobní zkušenosti Peer konzultantek a jak v rámci svého zotavení pomáhají druhým.
- 8. dubna jsme dovršili 15 let od založení Kaleidoskopu.
- Z důvodu havárie sprch 2. nadzemního podlaží budovy terapeutické komunity byla provedena jejich rekonstrukce.
- V době uvolnění opatření spojených s pandemií Covid 19 jsme klientům poskytli mnoho zážitků formou malého a velkého putáku. V září pak týdenní pobyt v Podsedicích v okrese Litoměřice.
- V podzimním čase jsme se těšili na pořádání NGO Fóra, největšího veletrhu neziskových organizací ve střední a východní Evropě. Bohužel zpřísněná bezpečnostní opatření dovolila nakonec tuto akci pořádat v online prostředí a Kaleidoskop se s radostí zúčastnil a představil se tak prostřednictvím své prezentace o svých činnostech.
- V září se klienti komunity už tradičně účastnili Kulturfestu pořádaného terapeutickou komunitou Magdaléna, v Mníšku pod Brdy.
- V září proběhl také Den otevřených dveří v prostorách DBT Centra v Praze a byl určen pro odbornou veřejnost.
- Říjnu 2020 prostřednictvím našich stránek na Facebooku jsme zveřejnili již sedmý díl Terapie Letí je ready! Spolu s naším psychologem Martinem Kalousem jsme zprostředkovali, jak vypadá práce psychologa v terapeutické komunitě Kaleidoskop, a co ho naplňuje na práci s lidmi s poruchou osobnosti, ale i o tom, jak se tato porucha projevuje.
- Dokončili jsme další etapu rekonstrukce budovy Terapeutické komunity v Solenicích, jednalo se o úpravu stěn po elektrikářích, výmalbu.
- Z ušetřených prostředků a díky finančním darům se nám podařilo zřídit novou kuchyň terapeutické komunity.

2021

- Prostřednictvím rozhlasových rozhovorů jsme se od ledna snažili svým příznivcům a široké veřejnosti přiblížit nový Peer program. První rozhlasový rozhovor s ředitelkou a zakladatelkou našeho ústavu proběhl na téma terapeutická komunita Kaleidoskop. V únoru se v rámci druhého rozhlasového rozhovoru se kolegyně podělila o osobní zkušenosti Peer konzultantek a jak v rámci svého zotavení pomáhají druhým.
- Ve druhé polovině roku jsme otevřeli nový program pro mladistvé z Prahy ve věku od 14 do 19 let s duševním onemocněním. Tento nový projekt realizuje tzv. DBT-A (Dialekticko-Behaviorální Terapii adaptovanou pro Adolescenty) jako nástroj péče, podpory a léčby dětí a mladistvých s duševním onemocněním. Hlavním cílem programu je snížit počet hospitalizovaných s tímto onemocněním, posílit jejich postavení ve společnosti a upevnit jejich psychosociální stabilizaci.
- Komunita oslavila 15 let své existence! Za ten čas prošlo naší službou přes 700 klientů. Podařilo se nám tuto významnou událost oslavit v Solenicích se stávajícími i bývalými klienty a následně v Praze s přáteli a zaměstnanci Kaleidoskopu konzultantek a jak v rámci svého zotavení pomáhají druhým.

2022

- Navázali jsme online seminářem na úspěšný rozhlasový rozhovor s kolegyní program Peer, která se podělila o osobní zkušenosti Peer konzultantek a jak v rámci svého zotavení pomáhají druhým.
- V dubnu jsme pořádali jako každoročně Výroční komunitu.
- V květnu jsme uskutečnili kurz Úvod do DBT (dialekticko behaviorální terapie). Paní ředitelka a lektorka v jedné osobě představila nácvikové terapie pro lidi s poruchou osobnosti – specifické dovednosti pro zvládání vnitřních stavů, krizí a fungování ve vztazích. Tyto terapie jsou založeny na metodách DBT a dalších kognitivně behaviorálních přístupech.
- V měsíci květnu jsme také uspořádali setkání s názvem Sobota pro blízké. Bylo určeno zájemcům, kteří mají blízkého s rysy poruchy osobnosti, který trpí velkými propady nálad, hlubokou osamělostí nebo sebepoškozováním. V rámci tohoto se tkání se mohli potkat s lidmi, kteří zažívají podobné věci, poradit se o možnostech pomoci. Zájemci měli také možnost zúčastnit se dalšího květnového semináře na téma Porucha osobnosti - diagnóza a jak jí rozumět.
- V měsíci červnu proběhla v Solenicích tzv. Rodinná sobota s cílem nastavování komunikace v rámci rodiny klienta.
- Tentýž měsíc také konal další seminář z cyklu Moje cesta – Osobní zkušenost s poruchou osobnosti. Toto online setkání bylo určeno pro lidi s poruchou osobnosti, jejich rodiče, rodiče, partnery, sourozence, přátele a pro všechny, kterým je toto téma blízké.
- V září jsme pořádali pro všechny zájemce Den otevřených dveří v našich prostorách v Praze Nuslích, kde jsme mimo jiné představili programy DBT Centra, Ambulance Kaleidoskop a DBTA – program pro adolescenty.
- V měsíci listopadu jsme pozvali zájemce k dalšímu online semináři peerky Petry v rámci cyklu Moje cesta.
- Pro naše klienty jsme zorganizovali pár zajímavých výjezdů. V srpnu naše terapeutická komunita vyjela na týdenní pobyt do Olešné.

Hlavní události roku 2023

I v tomto roce jsme pokračovali v našich pravidelných aktivitách. Klienti se mohli zapojit do on-line semiáře pořádaného naší kolegyní, která se v rámci jeho vysílání podělila o své osobní zkušenosti s poruchou osobnosti a zkušenostmi peer kozultantky při pomoci v nesnázích, které porucha osobnosti přináší.

V tomto roce jsme pořádali jako každoročně výroční komunitu, Setkání blízkých a zorganizovali jsme oblíbenou Rodinnou sobotu.

Intenzivně jsme pracovali na posílení našeho týmu. Naši pracovníci se zúčastnili interního i zahraničního vzdělávání v DBT metodě, kterou považujeme za klíčovou pro úspěch našich klientů. Vzdělávací akce jsme pořádali i pro kolegy z jiných organizací a pro studenty, s možností absolvování krátké stáže v našem terapeutickém programu.

V Terapeutické komunitě jsme investovali do nového vybavení pokojů, modernizovali kuchyň a zlepšili vybavení pro pracovní činnosti klientů v exteriéru. Pro zpestření pobytu byly pro klienty zorganizovány několikadenní výjezdy mimo terapeutickou komunitu. Mimo jiné i tradiční víkendový pobyt v rámci Kulturfestu v Mníšku pod Brdy.

V Ambulanci jsme nadále poskytovali odborné poradenství a podporu klientům při řešení krizových situací a asistovali jim při vyřizování sociálních dávek a jiných administrativních záležitostí.

Program DBT Centra se úspěšně věnoval dospělým i mladistvým klientům. V programu pro mladistvé jsme zapojovali i rodiče. Klientům se díky našemu programu dařilo navýšovat docházku do školy, zvládat zátěž a rozvíjet dovednosti emoční regulace. Zapojením rodin se podařilo navodit pozitivní atmosféru v rodinách, která tak napomohla zvýšit pocit vlastní kompetence a schopnost ovlivňovat svůj život.

Terapeutická komunita

TK Kaleidoskop funguje již od roku 2006 a mladým dospělým lidem, kteří trpí některou z poruch osobnosti, nabízí intenzivní pobytový program. Komunita

sídlí v třípodlažní budově v obci Solenice, obklopena krásnou přírodou u Orlické přehrady. Kapacita služby je aktuálně 22 klientů ve třech terapeutických skupinách.



Léčebné metody

1. hlavní léčebnou metodou je samotná komunita lidí (z lat. *communitas* - společenství), kteří sdílí podobné problémy, navzájem si pomáhají a učí se své potíže společně překonávat
2. dialekticko-behaviorální terapie (DBT) jakožto teoretický rámec celého programu i náplň konkrétních aktivit. DBT metoda se zaměřuje na nácvik dovedností v oblastech, které jsou pro lidi s poruchou osobnosti problematické (komunikace, efektivní řešení konfliktů, budování zdravých vztahů, umět jednat pod stresem, umět se zastavit, uvědomit si aktuální potřeby, pohnutky a vědomě s nimi zacházet, umět nejednat zkratkovitě – pod vlivem emocí, prevence relapsu, atd.).

Komunitní program

Pobyt v komunitě znamená intenzivní rok plný každodenního kontaktu a spolužití s jinými lidmi, kde se klienti učí soužití, navazovat a udržovat vztahy a také řešit konflikty. Nabízí prostor vyzkoušet si nové způsoby chování, komunikace a řešení problémů. Absolvování programu vyžaduje motivaci a chuť pracovat na změně a vysokou aktivitu po celou dobu pobytu. Program je cíleně utvářen tak, aby napodoboval „reálný život venku“, a to včetně pravidel a hranic, které kopírují normy širší společnosti. Klienti během pobytu zastávají nejrůznější funkce, z nichž každá je učí jiným dovednostem potřebným v běžném životě. Učí se tak například zavádět nové členy do komunity, organizovat a vést volnočasové aktivity, rozdělovat a plánovat práci, vést komunitní setkání a samozřejmě i vykonávat běžné činnosti jako jsou vaření, praní, úklid, nákupy, péče o dům a zahradu, atp. Důraz klademe na to, aby se klienti učili projevat svůj vlastní názor a nést zodpovědnost a následky svých vlastních rozhodnutí a chování.

Celodenní program obsahuje úzce provázané aktivity, působí a rozvíjí různé oblasti osobního fungování – psychickou (zejména schopnost zvládat své pocity a krize), sociální (schopnost vyjít a spolupracovat s druhými lidmi) a pracovní (schopnost soustavně a samostatně vykonávat pracovní činnost).

Fáze a délka pobytu

Pobyt v komunitě je členěn na stabilizační fázi a sociálně terapeutickou fázi. Stabilizační fázi tvoří Krátkodobá DBT komunita s oddělenou skupinou pro max. 8 klientů. Tato skupina má samostatný program, který je více podpůrný a je zaměřen na základní stabilizaci klientů. Léčebný přístup i obsahová náplň aktivit vychází z technik Dialekticko-behaviorální terapie. Krátkodobá DBT komunita je nabízena na období 1 až 3 měsíců v závislosti na individuálních potřebách klientů a jejich připravenosti pro začlenění do navazujícího ročního programu.

Následující sociálně-terapeutická fáze léčby probíhá v délce 12 až max. 17 měsíců a je rozdělena na menší několikaměsíční úseky, kde každý úsek má své specifické důrazy a léčebné zaměření dle vývoje a potřeb klienta.

Pohyblivost délky programu závisí na individuálních potřebách klienta. V posledním období může klient využít postupného začleňování do běžné společnosti (částečné bydlení v komunitě, částečný pracovní úvazek mimo komunitu, atp.). Klient má ovšem také možnost požádat o zkrácení programu, pokud to odpovídá jeho potřebám. Obvyklá délka pobytu klienta s efektivními účinky léčby odpovídá 13 měsícům. Maximální délka celého pobytu (tj. stabilizační i sociálně terapeutické části dohromady) činí maximálně 18 měsíců.

Výjezdní akce s klienty

Během roku podnikáme s klienty několik výjezdních akcí do přírody. Je to vždy příležitost, jak vystoupit ze struktury komunitního programu, trochu si odpočinout a zároveň zažít nové a nečekané situace, které vyžadují součinnost a spolehnout se jeden na druhého. Výjezdní akce tak pomáhá celý kolektiv utužit a pročistit vzájemné vztahy.

Pro bývalé klienty pořádáme dvakrát až třikrát do roka společné víkendové akce, během nichž se mohou setkat s přáteli, ohlédnout se zpátky a sdílet, co je nového. Současní klienti pak mají skrze zkušenosti ex-klientů možnost vidět pobyt v komunitě z většího nadhledu a načerpat motivaci na cestu dál.

Principy, kterými se řídíme

- Dobrovolnost
- Demokratický a aktivizující přístup
- Individualizace podpory
- Respekt, rovnost, tolerance
- Flexibilita
- Odbornost a profesionalita
- Respekt k zajištění lidských práv a důstojnosti
- Klient služby je celistvá bytost (setkáváme se s osobností klienta a nejen s projevy jeho poruchy)

Výsledky činnosti v roce 2023

Hlavním cílem služby je pomoci klientům s poruchou osobnosti zapojit se co nejvíce samostatně do běžného života, což je také nejčastější primární zakázka. Komunitní terapie má dva programy: dlouhodobou komunitu a krátkodobou komunitu. Dlouhodobá komunita se zaměřuje na stabilizaci klientů, učí je porozumět specifickým projevům poruchy osobnosti a vnitřním konfliktům, zvládat subjektivně náročné situace a krize, získat nové dovednosti v praktickém životě i komunikaci s ostatními, a nakonec si vytvořit zázemí mimo komunitu v běžném životě.

Cílem krátkodobé komunity je obnova a stabilizace již získaných dovedností výše uvedených, které díky dlouhodobě trvajícím aktuální krizi klient nedokáže uspokojivě používat



ve svém běžném životě. Dalším cílem krátkodobé komunity je osvojení DBT dovedností (viz níže) klienty, kteří by neprofitovali z dlouhodobé komunity. Jedná se např. o klienty, kteří mají rodičovské nebo studijní povinnosti, též i klienty, kteří mají přidružené somatické či psychiatrické diagnózy, které znemožňují využít dlouhodobý program komunity.

V roce 2023 oběma výše uvedenými programy úspěšně prošlo celkem 16 klientů, tedy o 2 více, než v minulém

vykazovaném období. Těmto klientům se díky terapeutickému programu výrazně zlepšil psychický stav, dosáhli stability a náhledu na své potíže, zlepšily se jejich vztahové kompetence, rozvinuly se dovednosti zvládat zátěž a každodenní povinnosti, klienti si našli vlastní ubytování a zaměstnání nebo znovu nastoupili do školy a zapojili se plnohodnotně do života. K částečnému dosažení těchto cílů dochází i u klientů, kteří absolvují část programu.

Od roku 2015 se Terapeutická komunita Kaleidoskop věnuje rozvíjení zahraniční metody dialekticko-behaviorální terapie (DBT), několik terapeutů absolvovalo v rámci projektu hrazeného z ESF certifikovaný výcvik v Anglii. Tato metoda byla vytvořená na míru lidem s poruchou osobnosti a umožňuje nám efektivně plnit cíle služby - rozvíjet dovednosti klientů spojené s prevencí rizikového chování, jako je výskyt zneužívání návykových látek, sebepoškození a sebevražedných pokusů a opakovaných hospitalizací v léčebnách; s jejich lepším fungováním v běžných vztazích i v zaměstnání, popř. lepším zvládnutím studijních nároků, pokud se vracejí na střední a vysoké školy. Prostřednictvím DBT se také klienti učí aktivně ovlivňovat vztahy a prostředí kolem sebe tak, aby bylo konstruktivní a dostatečně emočně sytící a rozvíjející; dále komunitní terapie včetně DBT podporuje klienty ve schopnosti hájit svá práva a zájmy ve společnosti. V roce 2023 prošli pracovníci komunity opakovaným a doplněným komplexním interním školením v DBT metodě, školení probíhalo v listopadu. Taktéž pracovníci podstoupili interní školení na téma prevence sebevražedného jednání z pohledu DBT. V rámci celoorganizační výměny zkušeností také pracovníci dostali

informace od kolegů z jiných služeb organizace ohledně tématu Telefonického koučinku (British Isles DBT Training).

V roce 2023 naše služba pokračovala ve spolupráci i s rodinami našich klientů, což mělo za následek větší úspěšnost klientů v dokončení programu i udržení sociálních dovedností, jež během pobytu získali. Spolupráce je navázána již před vstupem klienta do služby a během ní



se dále rozvíjí a prohlubuje díky zapojení rodinných příslušníků do vybraných terapeutických aktivit (plánování dovolenek, nastavování komunikace v rámci rodiny, tzv. rodinné soboty atp.). V rámci této spolupráce proběhly 2 tzv. rodinné soboty a s většinou klientů i minimálně jedno rodinné individuální sezení.

V roce 2023 jsme taktéž pokračovali ve spolupráci s klienty, jež úspěšně prošli komunitou. To především díky Výroční komunitě a Ex-klientskému víkendu, do jehož náplně se stejně jako vloni velkou měrou zapojili klienti komunity.

Každý rok terapeutická komunita pořádá několik zážitkových a zátěžových akcí pro klienty, v roce 2023 k nim patřil týdenní výjezd do Západních Čech v srpnu a 4 denní putování po rozmezí Jihočeského a Středočeského kraje. Letos v září proběhl také Den otevřených dveří v prostorách DBT Centra v Praze a byl určen pro zainteresovanou i odbornou veřejnost, jejíž účast byla velmi hojná.



V příštích letech chystají pracovníci komunity další sportovní i kulturní a vzdělávací akce.

Během roku 2023 terapeutická komunita intenzivně pracovala na rozvoji metodiky a navazování spolupráce s jinými terapeutickými komunitami v rámci šíření dobré praxe. Taktéž jsme se účastnili odborných konferencí a dalších akcí, kde jsme aktivně prezentovali naše služby i metody práce: 34. česko-slovenská psychoterapeutická konference Přerov (8.-11. 11. 2023), Freudovy dny v Příboře na Moravě (20.-21. 10. 2023), Konference ČSAP - Duch doby a péče o duši (6.-8.10.2023), Konference pracovníků terapeutických komunit Blansko (14.-15. 3. 2023), 203. klinicko-psychologický den (15. 5. 2023), Sazka No Rivals – charitativní stream k duševnímu zdraví (15. 12. 2023).

Od jara 2018 má Kaleidoskop pronajaté prostory v Praze 4 – Nuslích. Terapeutická komunita tyto prostory využívá pro pravidelné porady, supervize a školení až 6 x do měsíce, dále tu probíhají vstupní pohovory se zájemci o službu a sídlí tu také administrativní zázemí služby.



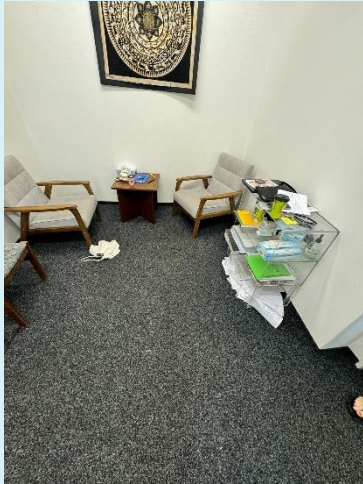
Během roku 2023 probíhala částečná obnova vybavení klientských pokojů a kuchyně, prováděli jsme drobné úpravy interiéru, zajistili jsme nezbytné opravy elektrorozvodů, podesty, hromosvodu, kotle aj.



V roce 2023 bylo v komunitě na týdenní odborné stáži 5 kolegů ze tří organizací. Dále 4 studenti VŠ sociálně psychologického směru.

V roce 2023 probíhala stabilizace pracovního týmu.

DBT Centrum



DBT Centrum je služba následné péče, která nabízí několik programů pro klienty s poruchou osobnosti a jejich rodinné příslušníky v Praze 4 - Nuslích.

DBT Centrum nabízí tyto programy:

denní program pro nezaměstnané klienty s poruchou osobnosti

večerní program pro pracující klienty s poruchou osobnosti

podpůrné aktivity pro rodiče a blízké lidí s poruchou osobnosti

Programy pro klienty s poruchou osobnosti obsahují tyto aktivity:

individuální terapie

skupinový nácvik sociálních a pracovních dovedností

DBT výukové skupiny

tematické skupiny

volnočasové aktivity

telefonická intervence.

Program pro rodiče a blízké probíhá ve večerních hodinách a je zaměřen na seznámení s problematikou poruch osobnosti, nácvik komunikace, zvládání krizí blízkého a dodržování hranic u lidí s poruchou osobnosti.

Terapeutický přístup

Programové aktivity vychází z teoretického rámce Dialekticko-behaviorální terapie (DBT), která představuje rozšířenou formu kognitivně-behaviorální terapie obohacenou o další přístupy a vyvinutou na míru pro účely léčby lidí s poruchou osobnosti.

Forma terapie

Terapie je realizována formou strukturovaných individuálních i skupinových setkání, která jsou zaměřena na postupný nácvik dovedností a jejich používání v běžném životě. Program probíhá ambulantně v denních a večerních hodinách, v pravidelných časech a blocích.

Výsledky činnosti v roce 2023

Do projektu v roce 2023 bylo přímo zapojeno 52 klientů (z toho 38 žen a 14 mužů).

Klienti se na nás obracejí s cíli zvládat každodenní nároky života (mít denní režim, udržet si práci) umět zvládat krize (bez sebepoškozování, opakovaných léčebných pobytů v psychiatrických léčebnách), navazovat a rozvíjet vztahy (neukončit vztah po prvním konfliktu), lépe porozumět sobě a svým potřebám a umět si je naplnit.

DBT sociální rehabilitace (1 skupina) i DBT preventivní program pro pracující (2 skupiny) nabízely dlouhodobý, odborný, specializovaný a efektivní program, který učil klienty specifické a sociální dovednosti napomáhající snížit riziko krizového chování, navazovat a udržovat mezilidské vztahy a obnovit a udržet si pracovní dovednosti. Oba dva programy fungovaly po celý rok 2023.

V programu DBT Sociální rehabilitace proběhl 2x cyklus přednášek DBT metody. Dále 20 tematických bloků z modulů: A. efektivní mezilidské dovednosti B. regulace emocí C. stresová tolerance D. zvědomování přítomnosti (všímavost). Dále klientům bylo poskytnuto sociální poradenství. Při pracovní činnosti se střídali v nákupu potravin, vaření, úklidu, vymýšlení jídelníčku, kalkulaci jídla, dále v rámci nácviku smysluplného trávení volného času plánovali různé akce a výlety. Všichni klienti využívali individuální poradenství, probíhalo zde individuální plánování služby, ale i vysvětlování jednotlivých úkolů z DBT skupin (dle potřeby klienta). Telefonní intervence po domluvě s pracovníkem byla často využívána jako podpora k dosažení IP či k efektivnímu zvládnutí aktuální krize.

DBT preventivní program pro pracující (chronicky duševně nemocné) nabídl

taktéž 2x cyklus přednášek DBT metody. 20 tematických bloků z modulů: A. efektivní mezilidské dovednosti B. regulace emocí C. stresová tolerance D. zvědomování přítomnosti (všímavost) Individuální poradenství využívali pravidelně všichni klienti min. 1x měsíčně.

V rámci úspěšnosti služby máme stanovena kritéria, která jsou definována obtížemi našich klientů, na kterých u nás klienti pracují:

1. dlouhodobě nejsou schopni odborné spolupráce (končí v sociálních službách bez udání důvodu)

- u nás se daří dlouhodobě spolupracovat:

A. 21 klientů využívalo služby DBT Centra už od roku 2022.

B. Celý cyklus tj. 1/2 roční program absolvovalo 21 klientů a 9 klientů dokončilo započatý cyklus z předešlého roku .

C. Méně než 2 měsíce byl ve službě jen 1 klient, oproti tomu 18 klientů využívalo službu déle než 6 měsíců.

D. Po celý rok službu využilo 5 klientů.

2. Docházet pravidelně do práce/školy/na brigádu a udržet si ji.

A. Celkem 9 klientů si během absolvování programu úspěšně našlo novou práci, do které pravidelně dochází.

B. Střední nebo vysokou školu úspěšně nadále studuje či dokončilo 12 klientů služby.

C. 15 klientů pravidelně dochází do práce či na brigádu, kterou už měli

3. Osobní krize řeší často sebepoškozováním či pokusem o sebevraždu, které obvykle končí dlouhodobou hospitalizací ve zdravotních zařízeních (psychiatrických léčebnách, psychiatrických odděleních nemocnic)

A. Ani jeden klient neřešil krizi tak, že by musel být nedobrovolně hospitalizován (tj. využití rychlé zdravotní pomoci)

Všechna tato fakta poukazují na potřebnost služby. Odborná podpora těmto lidem napomáhá zařadit se dlouhodobě na trh práce, efektivně zvládat krize a nečerpat sociální dávky od státu.

Zájem o služby DBT Centra v roce 2023 projevil 182 lidí, z toho 33 začalo spolupracovat na nástupu do služby a byli evidováni jako uchazeči o službu.

Z kapacitních důvodů museli zájemci čekat na nástup do služby min. 1, 5 roku, někdy i déle.

Jak jsme již psali, během roku službu využilo 52 uživatelů (tj. 38 žen a 14 mužů). Program DBT Sociální rehabilitace - využilo 17 klientů. DBT preventivní program pro pracující (chronicky duševně nemocné) - využilo 35 klientů.

Celkově pracovníci poskytli klientům služby z 050 hodin přímé péče.

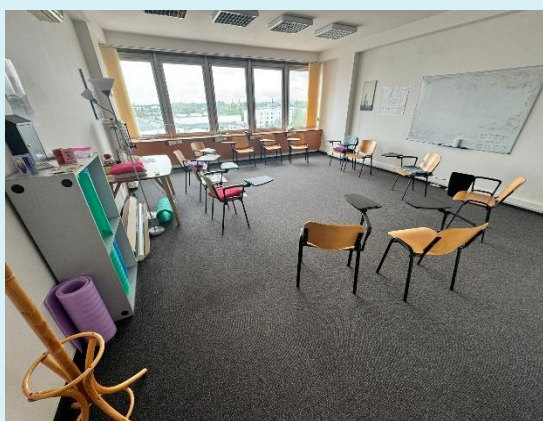
I v roce 2023 probíhalo vzdělávání odborného personálu a pravidelné supervize týmu 1x měsíčně.

Úspěšně se nám daří v roce 2023 rozšiřovat a nabízet služby Dbt centra v novém programu pro mladistvé/mládež od 14 let.

DBT program i pro mladistvé od 14 let (Program DBTA)

Hlavním cílem projektu je zlepšení systému péče o děti a mládež s duševním onemocněním ve věku 14 -19 let v Praze prostřednictvím účinné a ověřené metody DBT – A, posílení jejich psychosociální stabilizace a lepší uplatnění ve společnosti.

Projekt reaguje na zvyšující se počet dětí a mládeže s duševním onemocněním a na neadekvátní systém péče o ně a jejich rodiny v Praze.



Tato cílová skupina získá odbornou terapeutickou péči při léčbě duševního onemocnění. Cílem projektu je snížení míry hospitalizací, snížení míry sebepoškozovacího a suicidálního chování u dětí a mladistvých oproti stavu před DBT-A intervencí, s cílem udržet 95 % zapojených dětí a mládeže během DBT-A ve stávajícím vzdělávacím systému. Pro rodiče zapojené do DBT-A nabízí osvojení udržitelné, přenositelné a aplikovatelné metody zvládnání a posílení rodičovské kompetence.

Celý program je zajištěn odborným realizačním týmem pracovníků, kteří mají dlouhodobé zkušenosti s cílovou skupinou.

Projekt realizuje aktivity podporující komunitní přístup k péči o duševně nemocné děti a mladistvé. Jedná se o odpolední terapeutický program s přímým dopadem na cílovou skupinu osob s duševním onemocněním a jejich bezprostřední rodiny a okolí.

Projekt realizuje tzv. DBT-A (Dialekticko-Behaviorální Terapii adaptovanou pro Adolescenty) jako nástroj péče, podpory a léčby dětí a mladistvých s duševním onemocněním. DBT (pro dospělé) byla vyvinuta v 80. letech minulého století v USA (Linehan M, 1993) a její dlouhodobé výzkumy prokazují vysokou míru efektivity. Počátkem 21. století byla DBT metoda úspěšně adaptována pro práci s dětmi a mládeží (Miller, Rathus, 2007). DBT-A pro děti a mládež je 24týdenní behaviorální léčba, která souběžně zahrnuje tréninkovou skupinu dovedností, individuální (rodinnou) terapii, a telefonické koučování. DBT-A je postaveno na 5 modulech Mindfulness, Stresová tolerance, Emoční regulace, Interpersonální dovednosti a Střední cesta.



Pro úspěšnou realizaci projektu je nutné vhodné zapojení dětí a rodičů do programu. O programu informujeme různými formami návazně dětské psychiatrii, pracovníky OSPOD, lékaře, pedagogy a sociální pracovníky v psychiatrických léčebnách a diagnostických ústavech, sociálních službách a školách na území Prahy.

Aktivity provozujeme v pronajatých prostorách v Praze.

Výsledky činnosti v roce 2023

Klienti se na nás obracejí s cíli zvládat *každodenní nároky života* (mít denní režim, chodit do školy) *umět zvládat krize* (bez sebepoškozování, opakovaných léčebných pobytů v psychiatrických léčebnách), *navazovat a rozvíjet vztahy* (neukončit vztah po prvním konfliktu), *lépe porozumět sobě a svým potřebám a umět si je naplnit*.

Od července do prosince 2023 jsme nabízeli DBT program adaptovaný pro mladistvé se zapojením rodičů/pečujících osob.

V celém období probíhaly 4 skupiny, každá s kapacitou 4 adolescentů + rodičů.

Proběhl 1x cyklus přednášek DBT metody. 24 tematických bloků z modulů: A. *efektivní mezilidské dovednosti* B. *regulace emocí* C. *stresová tolerance* D. *zvědomování přítomnosti (všímavost)* a E. *Střední cesta (schopnost hledání syntézy v extrémeh, práce na změně chování, rodičovské dovednosti)*. Individuální poradenství probíhalo jednou týdně a bylo zaměřené na podporu využití nabytých dovedností v praktickém životě, práci s vlastními cíli, i vysvětlování

jednotlivých úkolů z DBT skupin (dle potřeby klienta). Telefonní intervence po domluvě s pracovníkem byla často využívána jako podpora k dosažení IP, či v případě efektivní zvládnutí aktuální krize. Rodinné konzultace probíhají pravidelně jednou za měsíc.

V rámci úspěšnosti služby máme stanovená kritéria, která jsou definována obtížemi:

1. Získat režim dne a docházet pravidelně do školy

Můžeme zatím potvrdit, že všem klientům se daří, i za pomoci podpory, docházet na program služby pravidelně. Cca polovina klientů je ve škole na individuálním plánu a daří se jim postupně navyšovat přítomnost ve škole. Další získávají intenzivní podporu, aby jejich docházka do školy byla co nejpravidelnější.

2. Zvýšit odolnost vůči zátěži, zvládnání krizí

Během hodnoceného období nedošlo k pokusu o sebevraždu, proběhla jedna plánovaná hospitalizace. Intenzivně jsme spolupracovali na snížení sebepoškozování.

V rámci hodnotících dotazníků sami klienti reflektují zvýšenou schopnost zvládat zátěž, odolnost vůči stresu a využívání konkrétních dovedností pro zvládnání krizí.

3. Zlepšení komunikace a zvýšení rodičovských kompetencí

Rodiče reflektují lepší vztahy v rodině, zvýšenou schopnost komunikovat, vyšší otevřenost svých dětí a obecně pozitivnější atmosféru doma. Učí se, jak posilovat adaptivní jednání svých dětí na úkor destruktivity.

4. Další indikátory dle individuálních potřeb

Mezi další zmiňované přínosy patří zvýšený pocit vlastní kompetence a schopnosti ovlivňovat svůj život. Větší porozumění sobě/ svému dítěti. Projasnění vlastních cílů a kroků, jak jich dosahovat. Snížení vyhýbavého chování, vyšší aktivita při řešení problémů. Zvýšená schopnost trávení volného času, i společného. Snížení pocitu izolace a samoty.



Tento program od července do prosince 2023 využilo **56 klientů** (celkem 20 rodin).

I nadále probíhá vzdělávání odborného personálu, pravidelná 1x měsíc supervize týmu. Celkově pracovníci poskytli klientům služby **1250 hodin přímé péče**.

Ambulance Kaleidoskop



Ambulance Kaleidoskop je registrovanou službou odborného sociálního poradenství určenou pro lidi s poruchou osobnosti a jejich blízké.

Cílem služby je zlepšit kvalitu života lidí s poruchou osobnosti, vztahy s lidmi v jejich nejbližším i širším okolí a pomoci jim uspokojivě fungovat ve společnosti.

Lidem, kteří mají poruchu osobnosti poskytuje služba Ambulance Kaleidoskop odborné poradenství v těchto oblastech, zprostředkovává jim kontakt s dalšími službami ze sociální (např. Dům tří přání, Fosa, Fokus, Green Doors), i zdravotní sféry (Národní ústav duševního zdraví, Psychiatrická nemocnice Bohnice, Vojenská nemocnice, stacionář pro adolescenty při VFN, Klinika Eset, Nemocnice Motol). S klienty

pracujeme **formou rehabilitačního plánování**, často asistujeme klientům při tvorbě **krizových plánů** – mnoho klientů trpí nečekanými prudkými výkyvy nálady, které se snaží kompenzovat ohrožujícím chováním (sebevražda, sebepoškozování, pití alkoholu, užívání drog apod.).

Dále se na nás klienti obracejí se **sociální tematikou** – např. bydlení, potíže s financemi, vyřizování dávek státní sociální podpory a hmotné nouze, ztráta zaměstnání, potíže při studiu. Velkým tématem jsou také vztahy s druhými – partneři, rodiči, kolegy v práci nebo na vysoké škole, či péče o nezletilé děti a jejich výchova. Porucha osobnosti zásadně ovlivňuje schopnost vytvářet a udržet uspokojivé vztahy a fungovat v partnerské a rodičovské roli.

Lidé s poruchou osobnosti zažívají opakovaná odmítnutí, mnoho služeb zaměřených na lidi s duševním onemocněním, ať už sociálních nebo zdravotních, lidi s touto problematikou nepřijímá. Ambulance Kaleidoskop bývá často prvním pracovištěm, kde mohou lidé s poruchou osobnosti **zažít přijetí a porozumění** jejich specifickým potížím.

Služby Ambulance také využívají **příbuzní** (partneři, rodiče mladých dospělých) a **přátelé** lidí s poruchou osobnosti. Hledají cestu, jak člověku s poruchou osobnosti porozumět a pomoci v každodenním životě i v krizových situacích. Kromě **poradenství a edukace** nabízíme příbuzným i **emoční podporu**, jejich blízcí mají za sebou obvykle sebevražedné pokusy, sebepoškozují se, jsou opakovaně hospitalizováni v psychiatrických nemocnicích, mají dluhy, nedaří se jim dokončit studium nebo udržet práci.

Spolupracujeme také s psychiatry, psychology, adiktology, sociálními pracovníky ze sociálních služeb i úřadů městských částí a dalšími odborníky, kteří se na nás obracejí v souvislosti s pomocí v poradenství v oblasti poruch osobnosti nebo hledali pro své klienty a pacienty vhodnou návaznou péči.

Službu poskytujeme individuálně formou osobních konzultací, mailem, telefonicky, v případě potřeby také skrze sociální sítě (WhatsApp, GoogleMeet), jež umožňují přenášet i obraz.

Pracovníci Ambulance úzce spolupracují s kolegy z dalších služeb Kaleidoskopu (DBT Centra, Terapeutické komunity a Dialekticko-behaviorální terapie pro adolescenty) a zprostředkovávají klientovi plynulý a „bezprahový“ přechod z jedné služby do druhé.

Výsledky činnosti v roce 2023

Za uplynulý rok jsme poskytli službu 748 klientům.

Cílem naší služby je zvýšení kvality života lidí s poruchou osobnosti a jejich blízkých, dále zprostředkovat nezbytnou odbornou pomoc, dopomoci uživateli vyjasnit si své potřeby a cíle, hledat možnosti a zprostředkovat šance k řešení nepříznivé životní situace uživatele, aktivizovat uživatele, posílit jeho schopnosti řešit svou situaci, zplnomocnit jej, podpořit běžný způsob života u lidí s poruchou osobnosti, jejich zapojení do neformálních i formálních vztahů, podporovat porozumění sobě a své historii, posilovat chování, které je společností přijímáno, působit preventivně proti nadužívání psychiatrické péče, zvyšovat informovanost uživatelů o jejich právech a povinnostech ve společnosti.

Službu hodnotíme dle kvantitativních a kvalitativních kritérií, mezi **kvantitativní** patří **počet zájemců o službu** a **počet uživatelů** celkem za rok. V uplynulém roce jsme službu poskytli všem zájemcům, ale čekací doba na konzultaci byla u 10 klientů delší než měsíc. Mezi **kvalitativní** kritéria zahrnujeme **zpětnou vazbu od uživatelů prostřednictvím evaluačního dotazníku**, který je klientům volně a anonymně k dispozici v prostoru čekárny, **pravidelné porady, intervize a supervize, vyhodnocování stížností a zpětnou vazbu od zainteresovaných odborníků** (psychiatri, psychoterapeuti, sociální služby).

Počet klientů roste, s tím roste i **čekací doba a nemožnost věnovat se osobně zájemci bez předchozího objednání.**

Uživatelé oceňují bezpečné a přijímající prostředí, prostor, „kam patří“ (mnoho sociálních služeb pro lidi s duševním onemocněním má poruchu osobnosti v kontraindikacích), zorientování v problematice poruch osobnosti, dodání naděje a informace o praktických postupech, jak řešit krizové situace.

Odborníci klientům naše služby doporučují (velká část se objedná po doporučení psychiatra, terapeuta či jiné sociální služby), oficiální stížnost na práci zaměstnance Ambulance nebyla.

Domníváme se, že v rozsahu odborného sociálního poradenství jsou naše cíle naplňovány, i když je zřejmé, že naši klienti potřebují daleko více sociálně-terapeutických služeb, než je aktuálně k dispozici, některé služby neexistují vůbec.

V rámci úspěšnosti služby máme stanovená kvantitativní a kvalitativní kritéria. Mezi kvantitativní patří počet zájemců o službu a počet uživatelů celkem za rok. V uplynulém roce jsme službu poskytli všem zájemcům, ale čekací doba na konzultaci byla u 10 klientů delší než měsíc.



Mezi kvalitativní kritéria zahrnujeme zpětnou vazbu od uživatelů prostřednictvím evaluačního dotazníku, který je klientům volně a anonymně k dispozici v prostoru čekárny, pravidelné porady, intervize a supervize, vyhodnocování stížností a zpětnou vazbu od zainteresovaných odborníků (psychiatři, psychoterapeuti, sociální služby).

Počet klientů roste, s tím roste i čekací doba a nemožnost věnovat se osobně zájemci bez předchozího objednání.

Uživatelé oceňují bezpečné a přijímající prostředí, prostor, „kam patří“ (mnoho sociálních služeb pro lidi s duševním onemocněním má poruchu osobnosti v kontraindikacích), zorientování v problematice poruch osobnosti, dodání naděje a informace o praktických postupech, jak řešit krizové situace.

Odborníci klientům naše služby doporučují (velká část se objedná po doporučení psychiatra, terapeuta či jiné sociální služby), oficiální stížnost na práci zaměstnance Ambulance nebyla.

Domníváme se, že v rozsahu odborného sociálního poradenství jsou naše cíle naplňovány, i když je zřejmé, že naši klienti potřebují daleko více sociálně-terapeutických služeb, než je aktuálně k dispozici, některé služby neexistují vůbec.

Kvalitu našich služeb se snažíme zvyšovat prostřednictvím dalšího vzdělávání našich odborných pracovníků, sebevzděláváním, supervizemi a intervizními setkáními, pravidelnými poradami a samozřejmě reflexí zpětných vazeb od našich klientů.

Peer program



Peer program jsme podle harmonogramu realizovali v období od 1. 9. 2019 do 28. 2. 2022.

Projekt dle průběhu všech jeho klíčových aktivit byl vnímán velmi pozitivně, byly naplněny jeho cíle i účel dotace. Programu se zúčastnili klienti s poruchou osobnosti, kteří se více či méně aktivně zapojili do akcí pořádaných v rámci tohoto projektu. Příležitost podílet se na plánování, přípravě a realizaci akcí, navzájem mezi sebou komunikovat, řešit společně vzniklé situace a překonávat překážky přispěla k posílení osobních dovedností a resocializaci klientů.

Našli zde odvahu vstoupit do cizího kolektivu, vyjadřovat se před ostatními, což bylo pro většinu velkým a těžkým krokem do neznáma. Díky tomuto projektu většina účastníků posílila své schopnosti pro spěšné zvládnutí své nemoci a možný návrat do pracovního života. Někteří z účastníků Peer programu se aktivně zapojili do metodologické

podpory programu, samostatné organizace a vedení podpůrných aktivit pro klienty s poruchou osobnosti. Účast na tomto projektu jim umožnila rozvoj jejich odborných kompetencí, posílení jejich pozice ve společnosti a na trhu práce. Mnozí z nich nyní pokračují na pozicích peer konzultantů mimo tento projekt u spřízněných subjektů (Bona, Focus). Naše kolegyně peer konzultantky spolupracují se zájemci o pobyt v terapeutické komunitě a podporují klienty při výstupu z terapeutické komunity. V rámci on-line semináře Moje cesta předává naše kolegyně peer konzultantka svoji osobní zkušenost s poruchou osobnosti, co jí změnilo a mění její život, co jí naopak pomáhá, proč jsou vztahy pro ni náročné, a co v krizi od rodiny pomáhá, co nejbližší potřebují a co jim pomáhá. Jaký je 18měsíční pobyt v TK a jak pomáhají terapie. Co jí v životě pomáhá a jaké techniky si osvojila.

SPOLEČENSKÝ DOPAD ČINNOSTI ORGANIZACE

Poruchy osobnosti se vyznačují zaběhnutými vzorci chování, myšlení a prožívání, které pronikají do většiny oblastí osobního a sociálního fungování a v podstatě lidem znemožňují žít normální život. Tyto potíže řeší lidé s PO sebepoškozováním či pokusy o sebevraždu. Následkem bývají časté hospitalizace v psychiatrických léčebnách, které ovšem zůstávají bez efektu, protože porucha osobnosti jakožto porucha myšlení, prožívání a chování se rozvíjí léta a nelze ji vyléčit medikací ani krátkodobou intervencí.



Cíle DBT metody

DBT představuje specifickou kognitivní terapii vyvinutou zejména pro léčbu lidí s poruchou osobnosti. Za zrodem DBT stojí Marsha M. Linehan, profesorka psychologie na Washingtonské univerzitě v Seattlu, která tuto metodu začala rozvíjet v 80. letech minulého století jako terapii přímo zaměřenou na

sebeпоškozující se klienty se sebevražednými myšlenkami či pokusy o sebevraždu a na klienty s hraniční poruchou osobnosti. Dlouholeté zahraniční zkušenosti potvrzují efektivitu této léčby pro klienty s poruchou osobnosti.

V letech 2014-2015 se členové terapeutického týmu Kaleidoskop zúčastnili vzdělávacího projektu podpořeného evropskými fondy a prošli akreditovaným DBT výcvikem ve Velké Británii. Absolvováním výcviku jsme získali možnost zavést tuto efektivní metodu léčby do českého prostředí, kde ji doposud komplexně nikdo neposkytoval.

Co je DBT?

DBT (dialekticko-behaviorální terapie) se zaměřuje na nácvik dovedností v oblastech, které jsou pro lidi s poruchou osobnosti problematické:

- všímavost, koncentrace a schopnost být "tady a teď"
- efektivita v mezilidských vztazích
- regulování vlastních emocí
- stresová tolerance a zvládání krizových situací

Metoda klade důraz na neustálé vyvažování mezi přijetím a změnou („jsi milován takový, jaký jsi“, zároveň „musíš usilovat o změnu“) a na integraci protichůdných hledisek do nového celku. Tato dialektika je kontrapozicí k černobílému způsobu myšlení lidí s poruchou osobnosti.

DBT v naší praxi

DBT je do programu našich služeb zapojeno vícero způsoby, tvoří jakýsi teoretický rámec, ze kterého vycházíme, a to jak při práci v terapeutické komunitě, tak ve službě následné péče (DBT Centrum). Základem programu jsou pravidelná skupinová setkání, na nichž dochází k výuce dovedností. Terapeuti vysvětlují látku, případně přehrávají scénky nebo pro snazší pochopení využívají cvičení a her. Tato pravidelná výuková setkání jsou doplněna skupinami, kde dochází k vyhodnocování zadaných domácích cvičení. V tomto čase klienti reflektují, jak se jim dařilo zkoušení nových dovedností, v čem byli a nebyli úspěšní, a z jakých důvodů. Společně s terapeuty hledají řešení a nové příležitosti pro procvičení konkrétních situací.



Dalším prostorem k lepšímu uchopení a zvnitřnění nabytých dovedností jsou DBT workshopy. Kromě těchto pravidelných skupin probíhá DBT také formou individuálních sezení s garantem, který je každému klientovi přidělen. Tato sezení jsou zaměřena na využití DBT technik v souvislosti s individuálními potřebami klienta a plánováním jeho osobních cílů. Individuální koučink v dovednostech probíhá za předem domluvených podmínek také telefonicky (zejména ve službě DBT Centrum, v TK pak v případě, kdy je klient na dovolence). V terapeutické komunitě využíváme DBT techniky i v neformálním prostoru, to znamená, že k jednotlivým dovednostem a jejich procvičování odkazujeme v každodenním běhu komunitního dění. S vyškoleným týmem odborníků jsme nově otevřeli program pro mladistvé od 14 let. Zájem o aktivity tohoto programu je veliký a kapacita projektu převyšuje poptávku.

Společenský dopad naší práce

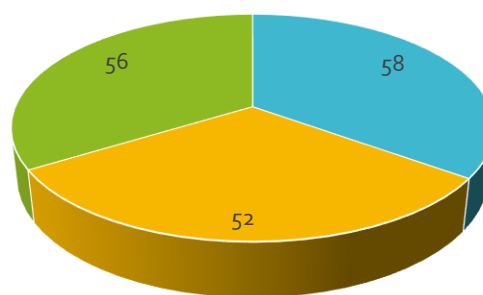
DBT přístup prostřednictvím speciálního výukového programu umožňuje lidem s poruchou osobnosti naučit se regulovat své emoce, navazovat a udržovat zdravé vztahy s druhými lidmi, zvýšit schopnost koncentrace a pozorování přítomného okamžiku, zvýšit odolnost vůči stresu, zvládat krizové situace a zejména uplatnit nové vzorce chování v běžném životě. Naší snahou je nadále šířit dobrou praxi naší organizace a snižovat tak nadužívání ústavní péče, která v případě poruch osobnosti často selhává. Mnoho našich klientů se každý rok vrátí ke studiu, znovu se uplatní na trhu práce, dokáže zlepšit osobní vztahy se svými blízkými, osamostatní se, atp. Naše organizace usiluje o podrobnější sledování dopadů DBT terapie v dlouhodobé perspektivě.

V roce 2023 využilo DBT léčebný program v našich službách celkem 109 klientů, z toho 58 v Terapeutické komunitě a 52 v DBT Centru, z toho DBT Sociální rehabilitace – využilo 17 klientů. DBT preventivní program pro pracující - využilo 35 klientů.

V Ambulanci Kaleidoskop jsme poskytli službu celkem 779 klientům, kterým bylo věnováno 748 hodin přímé péče.

V programu pro mladistvé od 14 let bylo v roce 2023 využilo celkem 56 uživatelů, celkem 20 rodin. V roce 2023 celkově pracovníci poskytli klientům služby v rozsahu 1 250 hodin přímé péče.

Počet klientů v DBT léčebném programu v našich službách počet klientů



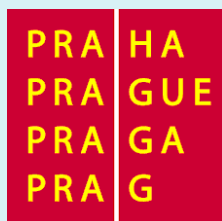
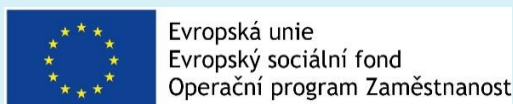
■ Terapeutická komunita ■ DBT Centrum ■ DBTA program pro mladistvé od 14 let

Poděkování

Děkujeme všem, kteří se rozhodli nám jakýmkoliv způsobem pomoci a podpořili tak naši činnost. Děkujeme státní správě, nadacím, firemním dárcům i neziskovým institucím a v neposlední řadě všem jednotlivcům. Jsme vděční za všechny poskytnuté finance, díky kterým můžeme našim klientům lépe a kvalitněji pomáhat. Vážíme si štědrosti všech dárců i jejich projevené důvěry.

Jmenovitě děkujeme:

MPSV, Magistrátu hlavního města Prahy, MČ Praha 4 a MČ Praha 10



Finanční zpráva

Níže uvádíme základní přehlednou tabulku výnosů a nákladů. Podrobné rozčlenění naleznete v přílohách.

Výnosy (v tis. Kč)		Náklady (v tis. Kč)	
Provozní dotace	14 394	Spotřebované nákupy a nakupované služby	4178
Přijaté příspěvky	63	Osobní náklady	12091
Tržby za vlastní výkony a za zboží	1991	Daně a poplatky	7
Ostatní výnosy		Ostatní náklady	42
Celkem	16448	Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv	101
		Poskytnuté příspěvky	8
		Daň z příjmů	
		Celkem	16427

Auditorskou zprávu za rok 2023 bude zpracovávat firma CCS Audit, s.r.o. Jakmile bude zpráva vyhotovena, naleznete ji zveřejněnou na webových stránkách www.kaleidoskop-os.cz.



